

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM TAI NẠN

I. HƯỚNG DẪN THÔNG BÁO RỦI RO VÀ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Ngay sau khi có thể thực hiện được và trong mọi trường hợp trong vòng 30 ngày kể từ khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại, Người được bảo hiểm (NDBH) phải thông báo bằng văn bản, điện thoại hoặc thư điện tử cho Bảo hiểm Bảo Việt (BHBV).
2. Hồ sơ Yêu cầu trả tiền bảo hiểm phải được nộp cho BHBV trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm.
3. Địa chỉ nhận Hồ sơ bồi thường bản cứng của BHBV:
 - Ban Giải quyết quyền lợi bảo hiểm khu vực miền Bắc
 - Địa chỉ: Bảo hiểm Bảo Việt, số 7 Lý Thường Kiệt, Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - Hotline 1900558899 - Ext 3

II. HƯỚNG DẪN VỀ CHỨNG TỪ

1. Trường hợp nằm viện và/hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn:

STT	CHỨNG TỪ	HỒ SƠ BỒI THƯỜNG
1	Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm (GYCTTBH)	Bản gốc
2	Bản tường trình/ Biên bản tai nạn thể hiện rõ thời gian, địa điểm, nguyên nhân tai nạn, biển số xe của chuyến đi bị tai nạn có xác nhận thông tin của người làm chứng (tài xế của chuyến xe đó, hoặc đại diện theo pháp luật của nhà xe); hoặc xác nhận của cơ quan có thẩm quyền/công an tại địa phương nơi xảy ra tai nạn.	Bản gốc
3	Vé xe	Vé xe bản gốc (vé giấy hoặc vé điện tử) hoặc Ảnh chụp màn hình vé xe đã thanh toán có số vé xe, hành trình và thời gian khởi hành trùng khớp với thông tin trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Hoặc Xác nhận thông tin vé chi tiết của chuyến đi bằng email/văn bản.
4	Chứng từ y tế có đầy đủ chữ ký và dấu của cơ sở y tế: • Giấy ra viện/Báo cáo y tế nằm viện (trường hợp nằm viện) • Giấy chứng nhận phẫu thuật/Phiếu mổ/Phiếu phẫu thuật (trường hợp phẫu thuật) • Đơn thuốc/phiếu khám/ báo cáo y tế có kết luận bệnh cuối cùng của bác sĩ (trong trường hợp không điều trị nội trú)	Bản gốc, bản sao có chứng thực/bản sao có xác nhận của BHBV; Riêng đối với các cơ sở y tế công lập: Không yêu cầu dấu của khoa/phòng khám/bệnh viện đối với các cơ sở y tế quản lý bệnh nhân bằng mã vạch.
5	Giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật của NDBH hoặc Biên bản giám định y khoa của Hội đồng giám định y khoa về tình trạng thương tật của NDBH (Chỉ yêu cầu với quyền lợi thương tật vĩnh viễn)	Bản gốc

6	Các chứng từ thanh toán (chỉ yêu cầu với quyền lợi chi phí y tế) liên quan đến việc điều trị: hóa đơn tài chính, biên lai, phiếu thu theo quy định của Bộ Tài Chính/Tổng cục Thuế và bảng kê chi tiết kèm theo Các chứng từ này sẽ thuộc sở hữu của Bảo hiểm Bảo Việt sau khi khiếu nại đã được giải quyết. Bảo hiểm Bảo Việt không chấp nhận các phiếu thu/biên lai bán lẻ cộng gộp cho mỗi hồ sơ yêu cầu bồi thường	Bản gốc
7	Biên bản tai nạn có xác nhận của nhà xe trong trường hợp tử vong hoặc tai nạn xảy ra trước thời điểm khởi hành dự kiến	Bản gốc
8	Các chứng từ y tế khác theo yêu cầu của BHBV	

2. Trường hợp tử vong do tai nạn:

Ngoài GYCTTBH và các chứng từ đã liệt kê ở các phần trên, hồ sơ cần có thêm các tài liệu sau:

STT	CHỨNG TỪ	HÌNH THỨC VĂN BẢN
1	Giấy chứng tử	Bản gốc
2	Biên bản kết luận của cơ quan công an	Bản gốc
3	Biên bản hiện trường (nếu có)	Bản gốc hoặc bản sao chứng thực
4	Chứng từ liên quan đến thừa kế (trường hợp không có Người thụ hưởng trong Hợp đồng bảo hiểm)	Bản gốc
5	Biên bản tai nạn có xác nhận của nhà xe trong trường hợp tử vong hoặc tai nạn xảy ra trước thời điểm khởi hành dự kiến	Bản gốc
6	Các tài liệu khác theo yêu cầu của Bảo Việt	Bản gốc

(*) Lưu ý:

Quy định Bản tường trình/ Biên bản tai nạn cho các trường hợp tai nạn cụ thể:

- **Trường hợp tai nạn có cơ quan công an thụ lý, giải quyết:** cung cấp hồ sơ giải quyết tai nạn do cơ quan công an lập.
- **Trường hợp tai nạn cơ quan công an không thụ lý, giải quyết:** Bản Tường trình tai nạn/biên bản tai nạn: ghi rõ thời gian, địa điểm, nguyên nhân tai nạn.
- **Trường hợp NĐBH là lao động của cơ quan/ tổ chức:** Biên bản tai nạn lao động hoặc Biên bản điều tra tai nạn lao động có xác nhận của cơ quan/ tổ chức nơi NĐBH đang công tác.
- **Trường hợp NĐBH bị tai nạn giao thông và là người điều khiển phương tiện gây ra tai nạn:** Bổ sung Giấy phép lái xe, Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường theo quy định pháp luật.