

BẢO HIỂM TRỄ VÀ HỦY CHUYẾN BAY TRAVEL PROTECTION

Quy tắc bảo hiểm này thể hiện các điều khoản & điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm do Bảo Hiểm Bảo Việt ban hành.

Các nội dung trong tài liệu này là bản quy tắc bảo hiểm. Tài liệu này chứa các điều kiện, điều khoản và loại trừ. Người được bảo hiểm cần đọc kỹ, hiểu rõ quy tắc bảo hiểm và cất giữ ở nơi an toàn.

PHẦN 1: CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

STT	Quyền lợi bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm
1	Bảo hiểm Bảo Việt sẽ bồi thường số tiền bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị chậm trễ hành trình trên 2 giờ đồng hồ liên tục kể từ Thời gian khởi hành theo lịch trình	1,000,000 VNĐ
2	Bảo hiểm Bảo Việt sẽ bồi thường số tiền bảo hiểm nếu tại Thời gian khởi hành theo lịch trình, Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến bay đã định, do xảy ra bất kỳ sự kiện nào dưới đây trong vòng mười bốn (14) ngày trước hoặc trong Ngày khởi hành theo lịch trình (nhưng phải trước giờ khởi hành theo lịch trình): <ol style="list-style-type: none"> a. Thành viên gia đình trực hệ của Người được bảo hiểm gặp phải các trường hợp sau: <ol style="list-style-type: none"> i. Tử vong; hoặc ii. Nằm viện điều trị và việc này không được dự đoán hay biết trước vào ngày mua Vé máy bay. b. Người được bảo hiểm phải nằm viện do ốm đau hoặc tai nạn c. Hãng hàng không hủy chuyến bay vì bất kỳ lý do gì mà chuyến bay thay thế không được sắp xếp trong vòng 24 giờ (đối với chuyến bay nội địa) hoặc 48 giờ (đối với chuyến bay quốc tế) kể từ giờ khởi hành theo lịch trình hoặc không có bất cứ chuyến bay thay thế nào được cung cấp. 	1,000,000 VNĐ

PHẦN 2: ĐỊNH NGHĨA

1. **Bên mua bảo hiểm** là các tổ chức, cá nhân giao kết Hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm.
2. **Người được bảo hiểm** là cá nhân đủ điều kiện được bảo hiểm có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm là tất cả (những) Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này.
3. **Chúng tôi, Công ty, Bảo Hiểm Bảo Việt** là Tổng Công ty Bảo Hiểm Bảo Việt.
4. **Giấy chứng nhận bảo hiểm** là tài liệu Bảo Hiểm Bảo Việt cung cấp cho Người được bảo hiểm xác nhận rằng Bảo Hiểm Bảo Việt đã cấp Hợp đồng bảo hiểm và tất cả các thông tin chi tiết về phạm vi bảo hiểm dành cho Người được bảo hiểm.
5. **Hợp đồng bảo hiểm** của NDBH bao gồm bản quy tắc bảo hiểm này, bảng quyền lợi bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đính kèm áp dụng cho từng chặng bay đã được đóng phí bảo hiểm.
6. **Vé máy bay** là bất kỳ (các) loại vé máy bay nào do Hãng hàng không phát hành dưới tên Người được bảo hiểm cho một chuyến đi như đã đề cập trong hành trình (xác nhận điện tử được tạo khi mua vé máy bay thể hiện rõ số hiệu chuyến bay, thời gian khởi hành theo ngày, tháng, năm, giờ, phút).
7. **Phát sinh** có nghĩa là phát sinh một cách trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc từ bất kỳ cách nào có liên quan.
8. **Phương tiện vận chuyển** là máy bay thương mại theo lịch trình được quản lý bởi các cơ quan có thẩm quyền ở quốc gia nơi máy bay được đăng ký và được vận hành bởi một hãng hàng không được cấp phép để vận chuyển hành khách.
9. **Trễ** là khoảng thời gian chậm trễ hơn 2 giờ đồng hồ trở lên kể từ Thời gian khởi hành theo lịch trình.
10. **Các quốc gia bị loại trừ** là Afghanistan, Cuba, Cộng hòa Dân chủ Congo, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Nicaragua, Bắc Triều Tiên, Lebanon, Liberia, Libya, Somalia, Sudan, Nam Sudan, Venezuela, Crimea và Zimbabwe.
11. **Chuyến bay** là chuyến bay được nêu trên vé máy bay của Hãng hàng không tại thời điểm mua và chuyến bay được Hãng hàng không chuyên chở sắp xếp lại (nếu có) theo mã đặt chỗ tại thời điểm mua vé.
12. **Đăng ký lên máy bay** là việc hành khách làm thủ tục lên máy bay tại sân bay hoặc qua các phương thức được các hãng hàng không chấp nhận để nhận thẻ lên máy bay (bao gồm cả thẻ lên máy bay điện tử).
13. **Thẻ lên máy bay** là thẻ lên máy bay bán cứng được hãng hàng không cung cấp tới hành khách khi hành khách thực hiện thủ tục Đăng ký lên máy bay tại quầy làm thủ tục Đăng ký lên máy bay. Thẻ lên máy bay phải thể hiện rõ số hiệu chuyến bay, số ghế ngồi, thời gian khởi hành (theo ngày, tháng, năm, giờ, phút), thời gian lên máy bay (theo ngày, tháng, năm, giờ, phút), họ và tên hành khách, địa điểm cất và hạ cánh.
14. **Thẻ lên máy bay điện tử** là thẻ lên máy bay được hãng hàng không cung cấp tới hành khách khi hành khách thực hiện thủ tục Đăng ký lên máy bay theo phương thức trực tuyến. Thẻ lên máy bay điện tử phải thể hiện rõ số hiệu chuyến bay, số ghế ngồi, thời gian

khởi hành (theo ngày, tháng, năm, giờ, phút), thời gian lên máy bay (theo ngày, tháng, năm, giờ, phút), họ và tên hành khách, địa điểm cất và hạ cánh.

- 15. Thời gian khởi hành theo lịch trình** là thời gian khởi hành của chuyến bay được nêu trên vé máy bay của của hãng hàng không tại thời điểm mua hoặc là thời gian khởi hành theo lịch trình mới (Tùy thời gian nào muộn hơn). Thời gian khởi hành theo lịch trình mới là thời gian khởi hành theo thông báo thay đổi của hãng hàng không ngay trước khi Người được bảo hiểm hoàn thành thủ tục Đăng ký lên máy bay (bao gồm nhưng không giới hạn ở tin nhắn/thư điện tử/ văn bản hoặc hình thức phù hợp khác).
- 16. Ngày khởi hành theo lịch trình** là ngày khởi hành được ghi trong Vé Máy bay của Người được bảo hiểm tại thời điểm mua.
- 17. Thành viên gia đình trực hệ** là vợ/chồng đã kết hôn hợp pháp, con cái (con đẻ hoặc con nuôi hợp pháp), cha mẹ ruột, cha mẹ vợ/chồng của Người được bảo hiểm.
- 18. Tình trạng có sẵn** là bất kỳ thương tật, ốm đau, bệnh tật hoặc triệu chứng mà:
- i) việc điều trị, kê đơn, tư vấn hoặc chẩn đoán đó được đưa ra hoặc có thể được dự đoán trong vòng mười hai (12) tháng trước khi chuyến đi bắt đầu.
 - ii) Người được bảo hiểm có thể nhận thức được hoặc không nhận thức được trước chuyến đi bất kể Người được bảo hiểm đó đi khám, điều trị, tư vấn hoặc chẩn đoán hay chưa.
- 19. Nằm viện** là việc nhập viện tại bệnh viện theo chỉ định của bác sỹ và phải lưu trú ít nhất hai tư (24) giờ liên tục ở trong bệnh viện để điều trị thương tật, ốm đau, bệnh tật thuộc phạm vi bảo hiểm.
- 20. Bệnh viện** là bất kỳ cơ sở y tế nào được cấp giấy phép hoạt động theo luật pháp của nước sở tại và đáp ứng tất cả các yêu cầu sau đây:
- hoạt động chủ yếu vì mục đích tiếp nhận và chăm sóc y tế hoặc điều trị ốm đau, bệnh tật cho người được bảo hiểm dựa trên quy định về điều trị nội trú
 - chỉ tiếp nhận bệnh nhân nội trú dưới sự theo dõi của bác sỹ điều trị hoặc bác sỹ cố vấn tại bất cứ thời điểm nào
 - duy trì các cơ sở vật chất phục vụ cho việc chẩn đoán và điều trị bệnh cho bệnh nhân và cung cấp (hợp lý) các cơ sở vật chất phục vụ cho việc phẫu thuật trong khuôn viên của cơ sở y tế, được quản lý bởi hay sẵn có đối với cơ sở y tế
 - cung cấp dịch vụ y tá toàn thời gian dưới sự giám sát của một nhân viên y tá
 - có các bác sỹ có bằng cấp hợp pháp tại nơi cư trú
- “Bệnh viện” sẽ không bao gồm các cơ sở sau:
- Nơi điều trị bệnh tâm thần; nơi cung cấp các dịch vụ chữa trị bệnh tâm thần, bao gồm cả thiếu năng trí tuệ; khoa tâm thần của một bệnh viện;
 - Viện dưỡng lão; Nhà dưỡng lão; Trung tâm cai nghiện rượu, ma túy;
 - Bệnh xá hoặc nơi điều trị suối khoáng; nhà an dưỡng, điều dưỡng; khu điều trị đặc biệt của một bệnh viện được sử dụng chủ yếu làm nơi điều trị cho các bệnh nhân cai nghiện rượu và ma túy hoặc làm nhà an dưỡng, cơ sở chăm sóc mở rộng của y tá, khu dưỡng bệnh, điều dưỡng.
- 21. Dịch bệnh** là một đợt bùng phát dịch bệnh nghiêm trọng đột ngột, lây lan nhanh chóng và ảnh hưởng, trong một thời gian ngắn, cho nhiều người trong một khu vực địa lý.

14
 IG
 JH
 'ÁN
 3 N
 O)
 5 HC

22. Đại dịch là một đợt bùng phát bệnh truyền nhiễm theo các tiêu chí sau đây do cơ quan có thẩm quyền hoặc Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) công bố, lây lan cho dân số trên một vùng lãnh thổ rộng lớn hoặc trên toàn thế giới:

- Sự xuất hiện mang tính báo động của một căn bệnh mới đối với cộng đồng.
- Virus lây nhiễm sang người, gây ra tình trạng bệnh tật nghiêm trọng.
- Virus tồn tại và lây lan dễ dàng giữa người với người.

PHẦN 3: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Quyền lợi bảo hiểm này chỉ áp dụng cho các Phương tiện vận chuyển mà NĐBH đã mua vé máy bay hợp lệ theo các điều khoản và quy định của Phương tiện vận chuyển.

1. Trễ chuyến bay

Bảo hiểm Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị chậm trễ hành trình trên 2 giờ đồng hồ liên tục trở lên kể từ Thời gian khởi hành theo lịch trình và chuyến bay của Người được bảo hiểm bị trễ không phải vì lý do chủ quan hoặc không thuộc loại trừ.

Người được bảo hiểm sẽ không nhận được quyền lợi bảo hiểm Trễ chuyến bay nếu nhận được quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay.

2. Hủy chuyến bay

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả nếu tại Thời gian khởi hành theo lịch trình, Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến bay đã định, do xảy ra bất kỳ sự kiện nào dưới đây trong vòng mười bốn (14) ngày trước hoặc trong Ngày khởi hành theo lịch trình (nhưng phải trước giờ khởi hành theo lịch trình):

- a. Thành viên gia đình trực hệ của người được bảo hiểm gặp phải các trường hợp sau:
 - iii. Tử vong; hoặc
 - iv. Nằm viện điều trị và việc này không được dự đoán hay biết trước vào ngày mua Vé máy bay.

- b. Người được bảo hiểm phải nằm viện do ốm đau hoặc tai nạn

Đối với phần (a) và (b), Người được bảo hiểm sẽ không được bồi thường nếu việc nằm viện là do:

- i. Rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm mất trí, rối loạn giấc ngủ.
 - ii. Dưới ảnh hưởng hoặc tác động của đồ uống có cồn hoặc ma túy, trừ khi được bác sĩ kê đơn và sử dụng theo đúng chỉ định.
- c. Hãng hàng không hủy chuyến bay vì bất kỳ lý do gì mà chuyến bay thay thế không được sắp xếp trong vòng 24 giờ (đối với chuyến bay nội địa) hoặc 48 giờ (đối với chuyến bay quốc tế) kể từ giờ khởi hành theo lịch trình hoặc không có bất cứ chuyến bay thay thế nào được cung cấp.

Người được bảo hiểm sẽ không nhận được quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay nếu đã nhận được quyền lợi bảo hiểm Trễ chuyến bay.

PHẦN 4: CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Bảo hiểm Bảo Việt sẽ không bồi thường cho các trường hợp sau và các chi phí phát sinh liên quan nếu có:

1. Chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, sự thù địch (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến hoặc quân đội tiếm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng phong tỏa, bất kỳ sự kiện hay nguyên nhân nào dẫn đến việc tuyên bố hoặc duy trì thiết quân luật hoặc tình trạng phong tỏa, tịch thu, kiểm dịch hoặc các quy định về hải quan hoặc quốc hữu hóa theo lệnh của bất kỳ chính phủ hoặc bất kỳ cơ quan công quyền hoặc nhà chức trách sở tại nào.
2. Bạo loạn hoặc bạo động dân sự, đình công, cưỡng chế hoặc các mối đe dọa của sự cố tương tự.
3. Do không tặc.
4. Việc Người được bảo hiểm đi du lịch đến hoặc qua Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Cộng hòa Dân chủ Congo, Bắc Triều Tiên, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, Nam Sudan, Crimea và Zimbabwe hoặc bất kỳ quốc gia bị loại trừ nào.
5. Bất cứ loại thiệt hại, tổn thất nào có tính chất do hậu quả mà nguyên nhân xuất phát từ các điều khoản loại trừ.
6. Chuyến bay bị hủy trừ trường hợp chuyến bay bị hủy bởi Hãng hàng không và được Hãng hàng không thay thế bằng một chuyến bay mới (Đối với quyền lợi bảo hiểm Trễ chuyến bay).
7. Chuyến bay bị trễ trong mọi trường hợp (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
8. Trong trường hợp bị Hãng hàng không hủy chuyến bay và có chuyến bay thay thế khởi hành trong vòng 24 giờ (đối với chuyến bay nội địa) hoặc 48 giờ (đối với chuyến bay quốc tế) kể từ Giờ khởi hành theo lịch trình (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
9. Thành viên gia đình trực hệ của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm phải cách ly kiểm dịch do bất kỳ bệnh tật nào trong cơ sở cách ly hoặc cách ly tại nhà theo chỉ định của bác sĩ (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
10. Tổn thất phát sinh từ các điều kiện y tế hoặc Tình trạng có sẵn trước ngày yêu cầu tham gia bảo hiểm (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
11. Tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ quy định hoặc pháp lệnh của Chính phủ, sự trì hoãn, hoặc sửa đổi hành trình đã đặt, hoặc việc không thể cung cấp bất kỳ phần nào của kỳ nghỉ đã đặt trước (bao gồm lỗi do sai sót, thiếu sót hoặc vỡ nợ) bởi nhà cung cấp bất kỳ phần dịch vụ nào của kỳ nghỉ đã đặt cũng như các đại lý hoặc công ty lữ hành mà

07
 T
 H
 V
 G
 X
 50

- kỳ nghỉ được đặt.
12. Tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp do thay đổi ý muốn thực hiện chuyến du lịch hoặc hoàn cảnh tài chính của Người được bảo hiểm.
 13. Tổn thất do bất kỳ hành vi trái pháp luật hoặc tố tụng hình sự của bất kỳ ai liên quan và ảnh hưởng tới kế hoạch du lịch.
 14. Tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp do không thông báo cho đại lý du lịch / công ty lữ hành hoặc nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hoặc chỗ ở ngay lập tức khi nhận thấy cần thiết phải hủy bỏ việc sắp xếp chuyến du lịch (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
 15. Tổn thất được bảo hiểm bởi bất kỳ chương trình bảo hiểm hiện nào khác, được các chương trình của chính phủ chi trả hoặc tổn thất sẽ hoặc đã được Hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch nào khác thanh toán hoặc hoàn lại (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
 16. Bất kỳ sự kiện nào nêu trên được biết đến hoặc được báo cáo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng tại thời điểm Người được bảo hiểm chuẩn bị sắp xếp cho chuyến đi.
 17. Bất cứ tình trạng có sẵn nào (Đối với quyền lợi bảo hiểm Hủy chuyến bay).
 18. Bất kỳ tổn thất nào gây ra trực tiếp và gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:
 - (i) Đại dịch
 - (ii) Dịch bệnh
 19. Người được bảo hiểm biết trước khi mua bảo hiểm này về bất kỳ lý do nào có thể khiến chuyến bay bị trễ hoặc hủy.
 20. Hãng Hàng không mà Người được bảo hiểm mua vé máy bay bị phá sản và hậu quả khiến chuyến bay bị hủy.
 21. Chuyến bay một chiều không xuất phát từ Việt Nam.
 22. Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm là chuyến bay nối chuyến.
 23. Người được bảo hiểm không làm thủ tục Đăng ký lên máy bay theo xác nhận hành trình đã được cung cấp (Đối với quyền lợi Trễ chuyến bay).
 24. Người được bảo hiểm đến sân bay muộn, sau giờ làm thủ tục Đăng ký lên máy bay theo lịch trình hoặc sau thời gian lên máy bay.
 25. Người được bảo hiểm đã bị từ chối lên máy bay, hoặc đã bị loại khỏi một chuyến bay theo lịch trình bởi hãng hàng không hoặc an ninh sân bay vì bất kỳ lý do nào.

PHẦN 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phạm vi địa lý

Theo quy tắc bảo hiểm này, người được bảo hiểm được bảo hiểm trên phạm vi toàn thế giới, trừ các quốc gia thuộc danh sách bị loại trừ được quy định trong đó.

2. Điều kiện tham gia

Tất cả các cá nhân từ sáu (6) tháng tuổi đến tám mươi (80) tuổi tính theo sinh nhật liền trước tại Thời gian khởi hành theo lịch trình và phí bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ.

3. Tham gia bảo hiểm và phí bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm đăng ký tham gia bảo hiểm bằng cách hoàn thành kê khai yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của Bảo hiểm Bảo Việt, Bảo hiểm Bảo Việt sẽ xác nhận với Người được bảo hiểm đầy đủ các thông tin như họ tên, ngày khởi hành và phí bảo hiểm cũng như bất cứ thay đổi nào về các điều khoản tiêu chuẩn. Những thông tin chi tiết này được ghi lại trong Hợp đồng bảo hiểm mà Bảo Hiểm Bảo Việt đã cấp cho Người được bảo hiểm. Phí bảo hiểm Bảo Hiểm Bảo Việt áp dụng sẽ khác nhau tùy theo hiệu quả của Phương tiện chuyên chở, sân bay khởi hành, cũng như điều kiện thời tiết tại địa phương. Bảo Hiểm Bảo Việt sẽ thông báo cho người được bảo hiểm tổng phí bảo hiểm phải thanh toán khi Người được bảo hiểm gửi yêu cầu bảo hiểm và nếu Người được bảo hiểm chấp nhận tham gia bảo hiểm, phí bảo hiểm phải thanh toán sẽ được thể hiện trong đơn bảo hiểm của người được bảo hiểm.

4. Yêu cầu bồi thường

Thông báo yêu cầu bồi thường phải được gửi cho Bảo Hiểm Bảo Việt ngay lập tức và trong bất kỳ sự kiện phát sinh bồi thường nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Việc không thông báo trong thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực của một yêu cầu bồi thường nếu Người được bảo hiểm có thể chứng minh, có sự giải thích hợp lý cho lí do tại sao không thể đưa ra thông báo yêu cầu bồi thường một cách kịp thời. Thông báo yêu cầu bồi thường phải được nộp lại sớm nhất có thể trong mọi trường hợp trong vòng 60 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Sau 60 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, nếu Công ty Bảo hiểm không nhận được bất cứ thông báo yêu cầu bồi thường nào từ Người được bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ có quyền từ chối yêu cầu khiếu nại của sự kiện bảo hiểm đó.

5. Bằng chứng bồi thường

Bằng chứng cho yêu cầu bồi thường phải được cung cấp cho Bảo Hiểm Bảo Việt trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm thông báo yêu cầu bồi thường tới Bảo Hiểm Bảo Việt. Việc không đưa ra được bằng chứng trong thời gian yêu cầu sẽ không làm vô hiệu yêu cầu bồi thường nếu việc không thể đưa ra bằng chứng trong thời gian đó là hợp lý, với điều kiện bằng chứng đó được cung cấp ngay khi có thể và trong mọi trường hợp không được quá 180 ngày kể từ ngày bằng chứng đó được yêu cầu.

Tất cả các yêu cầu bồi thường phải được gửi cùng với đầy đủ các bằng chứng bằng tài liệu mà Bảo Hiểm Bảo Việt yêu cầu. Tất cả các bằng chứng liên quan đến tổn thất theo

yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt phải được thể hiện bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh, sẽ do người khiếu nại cung cấp với chi phí tự chịu và phải theo mẫu và đúng loại mà Bảo Hiểm Bảo Việt quy định. Bao gồm nhưng không giới hạn:

a. Đối với quyền lợi Trễ chuyến bay:

- Vé/Thẻ lên máy bay (Boarding Pass). Trên Vé/Thẻ lên máy bay thể hiện rõ số hiệu chuyến bay, số ghế ngồi, thời gian (Ngày, tháng, năm, giờ, phút)
- Giấy khai sinh/Giấy ủy quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam tại thời điểm yêu cầu bồi thường (Tùy từng trường hợp) trong trường hợp người nhận tiền không phải là Người được bảo hiểm
- Xác nhận thay đổi hành trình từ hãng hàng không bằng tin nhắn, email, văn bản (bao gồm thay đổi Thời gian khởi hành theo lịch trình và/hoặc số hiệu chuyến bay theo mã đặt chỗ tại thời điểm mua vé)
- Xác nhận trễ chuyến từ hãng hàng không (Tùy từng trường hợp)
- Các giấy tờ khác theo yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt

b. Đối với quyền lợi Hủy chuyến bay:

- Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm
- Vé máy bay hoặc xác nhận mua Vé máy bay thành công từ Hãng hàng không của Người được bảo hiểm
- Giấy khai sinh/Giấy ủy quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam tại thời điểm yêu cầu bồi thường (Tùy từng trường hợp) trong trường hợp người nhận tiền không phải là NĐBH
- Giấy chứng tử của Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ bị tử vong)
- Các chứng từ y tế, Giấy ra viện/ Báo cáo y tế nằm viện của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ hoặc Người được bảo hiểm phải nằm viện)
- Bản tường trình tai nạn (Tùy từng trường hợp) (nếu NĐBH bị tai nạn). Tùy từng trường hợp cụ thể là tai nạn lao động/ tai nạn giao thông, BHBV sẽ yêu cầu bổ sung xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền
- Bằng chứng về mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ bị tử vong hoặc nằm viện)
- Xác nhận/ thông báo bằng tin nhắn/email hoặc hình thức thông báo phù hợp khác của Hãng hàng không về việc hủy chuyến bay, trong đó thể hiện không có chuyến bay thay thế nào trong vòng 24 giờ (đối với chuyến bay nội địa) hoặc 48 giờ (đối với chuyến bay quốc tế) kể từ giờ khởi hành theo lịch trình hoặc không có bất cứ chuyến bay thay thế nào được cung cấp
- Các giấy tờ khác theo yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt

6. Thay đổi Hợp đồng bảo hiểm

Nếu người được bảo hiểm có ý định sửa đổi các thông tin trong Hợp đồng của mình, người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Hiểm Bảo Việt bằng văn bản trước Thời gian khởi hành theo lịch trình của người được bảo hiểm. Sửa đổi như vậy có hiệu lực sau khi được Bảo Hiểm Bảo Việt xác nhận và ghi nhận bằng việc cấp sửa đổi bổ sung cho các điều chỉnh này.

7. Hủy hợp đồng bảo hiểm

Người được bảo hiểm có thể hủy Đơn bảo hiểm này bất cứ lúc nào bằng cách thông báo cho Bảo Hiểm Bảo Việt trước thời gian khởi hành theo lịch trình như quy định trong vé máy bay của người được bảo hiểm. Tuy nhiên, Bảo Hiểm Bảo Việt sẽ hoàn toàn không hoàn trả bất kỳ phần phí bảo hiểm nào đã áp dụng đối với Đơn bảo hiểm của người được bảo hiểm.

8. Bảo hiểm trùng

Nếu người được bảo hiểm được bảo hiểm bởi nhiều hơn một (1) Hợp đồng, bảo hiểm sẽ chỉ có hiệu lực theo một Hợp đồng duy nhất. Bảo Hiểm Bảo Việt sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh từ nhiều hơn một (1) Hợp đồng cho cùng một quyền lợi bảo hiểm, cho cùng một người và cho cùng một Thời hạn bảo hiểm.



