

BẢO HIỂM TRỄ VÀ HỦY CHUYẾN BAY NỘI ĐỊA TRAVEL PROTECTION

1. Yêu cầu bồi thường

Thông báo yêu cầu bồi thường phải được gửi cho Bảo Hiểm Bảo Việt ngay lập tức và trong bất kỳ sự kiện phát sinh bồi thường nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Việc không thông báo trong thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực của một yêu cầu bồi thường nếu Người được bảo hiểm có thể chứng minh, có sự giải thích hợp lý cho lí do tại sao không thể đưa ra thông báo yêu cầu bồi thường một cách kịp thời. Thông báo yêu cầu bồi thường phải được nộp lại sớm nhất có thể trong mọi trường hợp trong vòng 60 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Sau 60 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, nếu Công ty Bảo hiểm không nhận được bất cứ thông báo yêu cầu bồi thường nào từ Người được bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ có quyền từ chối yêu cầu khiếu nại của sự kiện bảo hiểm đó.

2. Bằng chứng bồi thường

Bằng chứng cho yêu cầu bồi thường phải được cung cấp cho Bảo Hiểm Bảo Việt trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm thông báo yêu cầu bồi thường tới Bảo Hiểm Bảo Việt. Việc không đưa ra được bằng chứng trong thời gian yêu cầu sẽ không làm vô hiệu yêu cầu bồi thường nếu việc không thể đưa ra bằng chứng trong thời gian đó là hợp lý, với điều kiện bằng chứng đó được cung cấp ngay khi có thể và trong mọi trường hợp không được quá 180 ngày kể từ ngày bằng chứng đó được yêu cầu.

Tất cả các yêu cầu bồi thường phải được gửi cùng với đầy đủ các bằng chứng bằng tài liệu mà Bảo Hiểm Bảo Việt yêu cầu. Tất cả các bằng chứng liên quan đến tổn thất theo yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt phải được thể hiện bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh, sẽ do người khiếu nại cung cấp với chi phí tự chịu và phải theo mẫu và đúng loại mà Bảo Hiểm Bảo Việt quy định. Bao gồm nhưng không giới hạn:

a. Đối với quyền lợi Trễ chuyến bay:

- Xác nhận mua vé
- Vé/Thẻ lên máy bay (Boarding Pass). Trên Vé/Thẻ lên máy bay thể hiện rõ số hiệu chuyến bay, số ghế ngồi, thời gian (Ngày, tháng, năm, giờ, phút)
- Giấy khai sinh/Giấy ủy quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam tại thời điểm yêu cầu bồi thường (Tùy từng trường hợp) trong trường hợp người nhận tiền không phải là Người được bảo hiểm
- Xác nhận thay đổi hành trình từ hãng hàng không bằng tin nhắn, email, văn bản (bao gồm thay đổi Thời gian khởi hành theo lịch trình và/hoặc số hiệu chuyến bay)
- Xác nhận trễ chuyến từ hãng hàng không (Tùy từng trường hợp)
- Các giấy tờ khác theo yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt

b. Đối với quyền lợi Hủy chuyến bay:

- Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm
- Vé máy bay hoặc xác nhận mua Vé máy bay thành công từ Hãng hàng không của Người được bảo hiểm
- Giấy khai sinh/Giấy ủy quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam tại thời điểm yêu cầu bồi thường (Tùy từng trường hợp) trong trường hợp người nhận tiền không phải là NĐBH
- Giấy chứng tử của Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ bị tử vong)
- Các chứng từ y tế, Giấy ra viện/ Báo cáo y tế nằm viện của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ hoặc Người được bảo hiểm phải nằm viện)
- Bản tường trình tai nạn (Tùy từng trường hợp) (nếu NĐBH bị tai nạn). Tùy từng trường hợp cụ thể là tai nạn lao động/ tai nạn giao thông, BHBV sẽ yêu cầu bổ sung xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền
- Bằng chứng về mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và Thành viên gia đình trực hệ (trong trường hợp Thành viên gia đình trực hệ bị tử vong hoặc nằm viện)
- Xác nhận/ thông báo bằng văn bản của Hãng hàng không về việc hủy chuyến bay, trong đó thể hiện không có chuyến bay thay thế nào từ Hãng hàng không (trong trường hợp Hãng hàng không hủy chuyến bay và không có chuyến bay thay thế)
- Các giấy tờ khác theo yêu cầu của Bảo Hiểm Bảo Việt