

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

Phân phối qua các nền tảng của Công Ty TNHH Tư Vấn Và Công Nghệ 10X
(SALADIN)

(Áp dụng theo Quy tắc Bảo hiểm tai nạn con người mức
cao ban hành theo Công văn số 1017 BV/BHCN2002
ngày 22/04/2002 của Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt)

NỘI DUNG

PHẦN I. PHẠM VI BẢO HIỂM	2
PHẦN II. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ	2
PHẦN III. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	4
PHẦN IV. ĐỊNH NGHĨA	5
PHẦN V. ĐIỀU KIỆN.....	7
PHẦN VI. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	9

Thông tin quan trọng

Chúng tôi tin rằng Đơn bảo hiểm này sẽ đáp ứng được nhu cầu của khách hàng. Nếu Quý khách hàng có bất cứ băn khoăn hay thắc mắc gì về sản phẩm có thể gửi thư/ email cho chúng tôi theo địa chỉ sau:

Địa chỉ: Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt, số 7 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Email: insurancehelp@baoviet.com.vn

Đơn bảo hiểm này cùng Giấy chứng nhận bảo hiểm được coi là một hợp đồng bảo hiểm và bất kỳ một từ hay thuật ngữ nào có nghĩa đặc trưng kèm theo thì từ ngữ hay thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó trong toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm.

Người được bảo hiểm và Bảo Việt thống nhất:

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm là một bộ phận cấu thành không thể tách rời và là cơ sở của Hợp đồng bảo hiểm này.
2. Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm phải nộp phí bảo hiểm đầy đủ. Thời hạn nộp phí trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.
3. Bảo Việt nhận bảo hiểm theo các điều kiện của Đơn bảo hiểm này.
4. Dưới đây là các điều kiện tiên quyết ràng buộc trách nhiệm của Bảo Việt.
 - a) Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ mọi điều khoản của đơn bảo hiểm này.
 - b) Kê khai đầy đủ, trung thực mọi thông tin chi tiết có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo Việt.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không trung thực trong việc cung cấp thông tin cho Bảo Việt, Bảo Việt có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ mất toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm cũng như phí bảo hiểm.

PHẦN I. PHẠM VI BẢO HIỂM

Nếu trong thời gian đơn bảo hiểm có hiệu lực, Người được bảo hiểm bị mất tích hoặc thương tật thân thể bất ngờ là nguyên nhân duy nhất và hoàn toàn độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác, dẫn đến Tử vong, Thương tật vĩnh viễn, hoặc phát sinh chi phí y tế điều trị nội/ngoại trú do tai nạn, hoặc phải nghỉ điều trị nội trú do tai nạn theo chỉ định của bác sĩ, Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm, hoặc cho đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

PHẦN II. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

BẢO VIỆT không chịu trách nhiệm đối với

1. Tử vong và Thương tật thân thể

a) Xảy ra

- (i) Khi Người được bảo hiểm đang tham gia (chơi hay tập luyện) các hoạt động được liệt kê dưới đây:

1. Lặn dưới nước có sử dụng thiết bị lặn
2. Đấm bốc
3. Leo núi
4. Các hoạt động trên không (trừ đi lại bằng đường hàng không)
5. Đá bóng
6. Môn thể thao bay lượn
7. Săn bắn
8. Phóng lao
9. Hockey trên băng
10. Nhảy dù
11. Môn bóng ngựa
12. Gôn
13. Đi thuyền máy
14. Đua các loại
15. Đua ngựa vượt rào
16. Môn nhào lượn trên không
17. Sử dụng máy móc làm mộc
18. Lướt ván và ảo thuật
19. Các môn thể thao mùa đông
20. Đầu vật
21. Du thuyền buồm cách xa bờ biển 5 km
22. Tham gia vào lực lượng hoặc các hoạt động hải quân, không quân

(ii) Cho những người chưa đủ 15 ngày tuổi hay quá 70 tuổi vào thời điểm bắt đầu tham gia hợp đồng.

b) Do

- (i) Người được bảo hiểm tự tử hay có ý định tự tử, cố ý tự gây thương tích hoặc dẫn thân vào nơi nguy hiểm không cần thiết trừ khi có ý định cứu người.
- (ii) Hành động phạm tội và tội ác.
- (iii) Thương tật thân thể do hậu quả của chiến tranh (dù tuyên bố hay không tuyên bố), xâm lược, chiến sự, nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay cướp chính quyền, nổi loạn, bạo loạn dân sự.

c) Phát sinh từ liên quan một cách trực tiếp hoặc gián tiếp tới các "Hoạt động khủng bố" như định nghĩa trong đơn. Loại trừ này vẫn được áp dụng cho dù có một nguyên nhân hay sự kiện nào khác, dưới bất kỳ hình thức nào, đóng góp đồng thời hoặc dẫn tới thương tật thân thể.

2. Tử vong, thương tật thân thể phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ, là hậu quả hay đóng góp bởi:

- a) Việc sử dụng chất kích thích hay thuốc ngủ trừ khi người được bảo hiểm chứng minh được rằng họ đã sử dụng thuốc theo đúng đơn thuốc và sự chỉ dẫn y tế của bác sĩ và không phải là điều trị cơn nghiện ma tuý hay chất kích thích.
- b) Sử dụng rượu bia vượt quá nồng độ theo quy định trong luật Giao thông hiện hành.
- c) Người được bảo hiểm có các hành vi sau đây khi tham gia giao thông:
 - Đua xe (hợp pháp hoặc trái phép), lạng lách, đánh võng, điều khiển xe cơ giới chạy quá tốc độ quy định, giành đường, vượt ẩu;
 - Điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn;
 - Người điều khiển xe không có Giấy phép lái xe hoặc Giấy phép lái xe không hợp lệ theo quy định của pháp luật;
 - Vận chuyển trái phép hoặc không thực hiện đầy đủ các quy định về vận chuyển hàng nguy hiểm, vận chuyển hàng cấm;
 - Xe đi ngược chiều quy định, đường cấm, khu vực cấm;
 - Điều khiển xe công nông, xe cơ giới tự chế;
 - Điều khiển các phương tiện không có Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường hợp lệ theo quy định của pháp luật hiện hành.
- d) Thể lực hoặc trí nhớ suy giảm, bệnh hay thương tật có sẵn đã hoặc chưa khai báo cho Bảo Việt và chưa được Bảo Việt chấp nhận bảo hiểm bằng văn bản.

3. Tử vong, Thương tật, Tàn tật trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả hay đóng góp bởi:

- a) Thai sản, sinh nở hay ôm đau, bệnh tật mà không phải do tai nạn gây ra
 - b) Thương tật thân thể do những nguyên nhân phát triển theo quá trình tự từ.
 - c) Nguyên liệu vũ khí hạt nhân, bức xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ các nhiên liệu hạt nhân hay từ những chất thải hạt nhân, nhiên liệu hạt nhân bốc cháy. Theo loại trừ này nổ sẽ bao gồm cả quá trình tự bốc cháy của phân huỷ hạt nhân.
 - d) Chất phóng xạ, chất độc, chất nổ hay những chất nguy hại khác từ bất kỳ một tổ hợp hạt nhân nổ hay một bộ phận của nó, nhiễm amiăng.
4. **Thương tật thân thể trực tiếp hay gián tiếp** phát sinh từ bệnh hoa liễu hay Hội Chứng Suy Giảm Miễn Dịch Mắc Phải (AIDS) hay các phức hợp liên quan tới AIDS (ARC) cho dù hội chứng này đã bị mắc theo con đường nào.
5. **Chi phí đi lại** trừ phi đã được Công ty bảo hiểm chấp thuận thanh toán bằng văn bản trước khi phát sinh những chi phí đó. Chi phí đi lại chỉ để phục vụ cho điều trị ngoại trú sẽ không được thanh toán.

PHẦN III. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bảo hiểm này chỉ bồi thường những quyền lợi sau đây nếu chúng được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm là được bảo hiểm.

Sự kiện bảo hiểm	Số tiền bồi thường
Thương tật thân thể bắt ngờ trực tiếp dẫn tới:	
1. Tử vong	1 100%
2. Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	2 100%
3. Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn	3
Điếc hoàn toàn và vĩnh viễn	
Cả 2 tai	3.1 70%
1 tai	3.2 20%
Mất tiếng hoàn toàn (Câm)	3.3 50%
Mất hoàn toàn và vĩnh viễn	
Thị lực của cả 2 mắt	3.4 100%
Thị lực của 1 mắt	3.5 50%
Mất do cắt bỏ hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng sử dụng của	
2 chi hoặc 1 chi và 1 mắt	3.6 100%
1 tay từ bả vai	3.7 50%
1 chân từ háng	3.8 50%
Ngón chân cái - cả 2 đốt	3.9 10%
- 1 đốt	3.10 03%
Bất kỳ ngón chân nào khác	3.11 02%
Ngón tay cái - cả 2 đốt	3.12 25%
- 1 đốt	3.13 10%
Ngón tay trỏ	3.14 15%

Ngón tay giữa	3.15	10%
Ngón nhẫn hoặc ngón út	3.16	08%
Phẫu thuật tháo bỏ hàm dưới	3.17	25%
Mất một phần ngón tay	3.18	Số tiền được trả cho đốt ngón tay bị mất bằng 1/3 tỷ lệ quy định ở trên đối với ngón tay liên quan
Thương tật bộ phận vĩnh viễn không được liệt kê ở trên	3.19	Số tiền được trả sẽ được xác định theo mức độ nghiêm trọng của thương tật này đối với những trường hợp thực tế khác được nêu ở trên mà không cần xem xét tới nghề nghiệp của người được bảo hiểm
4. Chi phí y tế	4	Công ty bảo hiểm chi trả những chi phí điều trị y tế nội/ngoại trú thực tế/hợp lý, thuốc men, vật tư y tế cần thiết theo chỉ định của bác sĩ, bao gồm cả chi phí vận chuyển khẩn cấp (loại trừ vận chuyển bằng đường hàng không và dịch vụ IPA/SOS) phát sinh do việc điều trị tổn thương thân thể do tai nạn, tối đa đến STBH.
5. Trợ cấp nằm viện do tai nạn (Số tiền/ngày)	5	Trợ cấp ngày trong thời gian nghỉ điều trị nội trú do tai nạn theo chỉ định của bác sĩ điều trị. Tối đa 3 ngày.

PHẦN IV. ĐỊNH NGHĨA

- Người được bảo hiểm:** là cá nhân có tính mạng hoặc tình trạng sức khỏe được bảo hiểm và được ghi tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm gồm bản thân Bên mua bảo hiểm và những người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm theo quy định của pháp luật
- Bên mua bảo hiểm:** là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên vào thời điểm hợp đồng bảo hiểm phát sinh hiệu lực và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- Bảo Việt, Công ty bảo hiểm, Chúng tôi:** có nghĩa là Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt có trụ sở tại số 7 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam.
- Giấy yêu cầu bảo hiểm:** có nghĩa và bao gồm bất kỳ hình thức yêu cầu bảo hiểm nào được Bảo Việt quy định để Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm khai báo, xác nhận, sửa đổi, bổ sung thông tin và ký tên hoặc xác nhận cho mục đích giao kết hợp đồng bảo hiểm.
- Tai nạn:** là sự kiện bất ngờ, không lường trước, gây ra bởi một lực bất ngờ ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể của Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.
- Tử vong, Thương tật:** là hậu quả trực tiếp của việc Người được bảo hiểm tiếp xúc với rủi ro được coi là được gây ra bởi Thương tật thân thể bất ngờ.
- Mất tích:** Bảo Việt sẽ coi là Người được bảo hiểm tử vong nếu họ bị mất tích trong vòng 12 tháng liên tục và có đủ bằng chứng dẫn Công ty đến kết luận rằng người đó đã tử vong do

một Thương tật gây ra. Tuy nhiên, nếu sau khi Bảo Việt bồi thường, Người được bảo hiểm lại được phát hiện ra còn sống thì tiền Bồi thường sẽ phải hoàn trả lại cho Bảo Việt.

8. **Thương tật thân thể:** có nghĩa là thương tật thân thể do một tai nạn gây ra. Một thương tật sẽ được coi là thương tật thân thể khi nó là hậu quả của một Tai nạn mà không phải là kết quả tích tụ của một loạt các tai nạn hay chấn thương, và không trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, đóng góp bởi và/ hoặc bị làm trầm trọng bởi sự suy nhược cơ thể, khuyết tật, quá trình lão hóa hay bệnh tật đã có trước khi tham gia Đơn bảo hiểm này. Suy nhược cơ thể, khuyết tật, quá trình lão hóa hay bệnh tật được coi là có trước khi cấp đơn nếu đã được chẩn đoán bởi một chuyên gia y tế trước ngày cấp đơn, hoặc trong trường hợp chưa được chẩn đoán thì theo ý kiến của một chuyên gia y tế Người được bảo hiểm đã phải nhận biết được sự tồn tại của nó trước ngày bắt đầu của Hợp đồng bảo hiểm này.

9. **Hoạt động khủng bố:**

A. "Hoạt động Khủng bố" sẽ có nghĩa là những hành động cố ý và bất hợp pháp:

- (i) được các quan chức chính phủ có thẩm quyền tuyên bố là hành động khủng bố hoặc có liên quan tới khủng bố; hoặc
- (ii) bao gồm, liên quan, hoặc quan hệ tới việc sử dụng hay đe doạ sử dụng vũ lực, hành hung hoặc làm hại tới người, tài sản hữu hình hay vô hình, tới môi trường, hoặc nguồn tài nguyên, và hành động đó được thực hiện với mục đích, hoàn toàn hoặc một phần để:
 - (a) quảng bá hay đẩy mạnh một sự nghiệp hay mục tiêu chính trị, tư tưởng, triết học, sắc tộc, dân tộc, xã hội hay tôn giáo của chính phủ phạm hoặc của một tổ chức, hiệp hội hay một nhóm liên quan tới thủ phạm đó.
 - (b) gây ảnh hưởng, phá hoại hay can thiệp vào các hoạt động, hay chính sách của chính phủ.
 - (c) hăm doạ, ép buộc hoặc đe doạ toàn bộ quần chúng hay một bộ phận của quần chúng; hoặc
 - (d) phá hoại hay can thiệp vào nền kinh tế quốc dân hoặc một bộ phận của nền kinh tế quốc dân; hoặc
- (iii) bao gồm, liên quan, hoặc quan hệ hoàn toàn hoặc một phần với những hoạt động sau, hay đe doạ thực thi những hành động đó:
 - (a) cướp hoặc phá phương tiện giao thông vận tải, bao gồm nhưng không giới hạn ở tàu bay, vệ tinh, máy bay, tàu hỏa, tàu thuỷ hoặc xe cơ giới;
 - (b) bắt cóc và bắt giữ con tin
 - (c) sử dụng vũ khí hoặc thiết bị sinh học, hoá học, phóng xạ, hay nguyên liệu hạt nhân;
 - (d) sử dụng bom, bom cháy, chất nổ hoặc súng ngắn;
 - (e) gây rối hoặc phá hoại những hệ thống công cộng và dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở những hệ thống dịch vụ sau: điện, khí tự nhiên, năng lượng, bưu điện, liên lạc, viễn thông, thông tin, giao thông công cộng, nước, nhiên liệu, cống và hệ thống nước thải;
 - (f) làm bị thương hay ám sát các quan chức chính phủ do dân bầu hoặc dân cử;
 - (g) chiếm giữ, phong toả, can thiệp, phá huỷ hay phá hoại các toà nhà chính phủ, các tổ chức thể chế, các buổi lễ, sự kiện, tài sản hữu hình hay vô hình và những tài sản khác; hoặc
 - (h) chiếm giữ, phong toả, can thiệp hoặc phá huỷ các đường hầm, đường phố, đường cao tốc, hoặc những nơi dùng cho việc giao thông vận tải công cộng,

- B. Những hoạt động miêu tả trong phần A(iii) ở trên sẽ bị coi là Hành động Khủng bố trừ khi Người được bảo hiểm có thể chứng tỏ được cho Công ty bảo hiểm rằng những hành động đó hoặc việc hăm doạ thực thi những hành động đó là chỉ xuất phát từ mục đích hoàn toàn cá nhân của thủ phạm và hoàn toàn không liên quan tới việc
- (i) quảng bá hay đẩy mạnh một sự nghiệp hay mục tiêu chính trị, tư tưởng, triết học, sắc tộc, dân tộc, xã hội hay tôn giáo của chính thủ phạm hoặc của một tổ chức, hiệp hội hay một nhóm liên quan tới thủ phạm đó.
 - (ii) ảnh hưởng, phá hoại hay can thiệp vào các hoạt động, hay chính sách của chính phủ.
 - (iii) hăm doạ, ép buộc hoặc đe doạ toàn bộ quần chúng hay một bộ phận của quần chúng; hoặc
 - (iv) phá hoại hay can thiệp vào nền kinh tế quốc dân hoặc một bộ phận của nền kinh tế quốc dân.

10. Leo núi: Có nghĩa là leo vách đá hay leo núi cần thiết phải sử dụng dây hay thiết bị trợ giúp.

11. Đi lại bằng đường hàng không: có nghĩa là quá trình Người được bảo hiểm đi lên, ở trên hoặc đi xuống các máy bay chuyên chở hành khách có giấy phép đăng ký với tư cách là một hành khách chứ không phải với tư cách là một thành viên của phi hành đoàn hay tham gia vào bất kỳ hoạt động kỹ thuật hay chuyên ngành nào trên máy bay.

12. Bóng đá: không bao gồm bóng đá nghiệp dư.

13. Đi thuyền máy: có nghĩa là việc sử dụng thuyền có trang bị động cơ công suất chạy hơn 30 hải lý một giờ.

14. Các cuộc đua: không bao gồm chạy đua.

15. Máy móc làm việc: không bao gồm các dụng cụ xách tay được sử dụng bằng tay và chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích cá nhân không dùng vì mục đích kiếm tiền.

16. Các môn thể thao mùa đông: không bao gồm các môn đánh bi trên tuyết hay trượt băng.

17. Đầu vật: bao gồm cả môn Võ Judo, Karate và bất kỳ hình thức đấu tay không nào.

18. Mất các chi: có nghĩa là:

- a) Trong trường hợp mất chân do phải cắt bỏ đến hoặc trên mắt cá chân hay mất chức năng sử dụng toàn bộ vĩnh viễn hoàn toàn chân hay bàn chân.
- b) Trong trường hợp mất tay do phải cắt bỏ ít nhất toàn bộ 4 ngón tay của một bàn tay hay mất chức năng sử dụng vĩnh viễn hoàn toàn tay hay bàn tay.

19. Mất mắt: bao gồm cả trường hợp mất hoàn toàn thị lực và không thể phục hồi được.

20. Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn: có nghĩa là việc mất hoàn toàn khả năng làm công việc thường làm hoặc bất kỳ một công việc nào khác mà Người được bảo hiểm được trang bị đủ kiến thức hoặc được đào tạo để làm. Và việc mất hoàn toàn khả năng làm việc đó phải kéo dài ít nhất là 365 ngày liên tục tính từ ngày kết thúc điều trị và được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận vào cuối thời hạn 365 ngày này không có hy vọng phục hồi.

21. Thương tật bộ phận vĩnh viễn: là các thương tật cắt cụt/cắt bỏ/mất hoàn toàn bộ phận cơ thể được xác định sau khi điều trị tồn thương thân thể gây ra thương tật đó đã kết thúc; hoặc việc liệt/mất/hỗn hoán toàn chức năng của bộ phận cơ thể với điều kiện việc liệt/mất/hỗn hoán toàn chức năng phải kéo dài ít nhất là 365 ngày liên tục tính từ ngày kết thúc điều trị và được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận vào cuối thời hạn 365 ngày này không có hy vọng phục hồi.

PHẦN V. ĐIỀU KIỆN

1.

- a) Đối với một thương tật, Người được bảo hiểm chỉ được hưởng một trong số những quyền lợi được liệt kê từ mục 1 đến 3 thuộc phần IV nêu trên. Quyền lợi nào cao nhất sẽ được áp dụng.
 - b) Trường hợp xảy ra tai nạn phát sinh khiếu nại đòi quyền lợi bảo hiểm vượt quá 40% của bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm từ mục 1 đến 3. Sau khi bồi thường, đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.
 - c) Chỉ thanh toán tiền bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm mục 2 sau khi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn đã kéo dài quá 365 ngày.
 - d) Tổng số tiền được trả theo Quyền lợi bảo hiểm mục 3 cho một cá nhân được bảo hiểm liên quan đến cùng một tai nạn sẽ không được vượt quá 100% của số tiền đã ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - e) Không có khoản tiền bảo hiểm nào trả cho người được bảo hiểm được tính lãi.
 - f) Không trả tiền bảo hiểm do không có khả năng tham gia vui chơi hay giải trí.
2. Đối với Quyền lợi Chi phí Y tế, nếu Người được bảo hiểm được bồi thường theo một đơn bảo hiểm nào khác, BẢO VIỆT sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường phần chênh lệch giữa tổng chi phí Y tế phát sinh và số tiền đã được bồi thường theo đơn bảo hiểm khác, nhưng tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm Chi phí Y tế quy định trong bảng Phụ lục/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường theo đơn này trừ phi ngay sau khi xảy ra thương tật Người được bảo hiểm ngay lập tức tiến hành những điều trị cần thiết và làm theo tư vấn của chuyên gia y tế có trình độ chuyên môn.
4. Ngay sau khi có thể thực hiện được và trong mọi trường hợp trong vòng 14 ngày kể từ khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại, người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản, fax, điện thoại hoặc thư điện tử cho Bảo Việt trừ trường hợp bất khả kháng hoặc có trở ngại khách quan.
5. Người được bảo hiểm phải, bằng chi phí của mình, cung cấp cho Bảo Việt Giấy chứng nhận bảo hiểm, thông tin và những bằng chứng mà Bảo Việt yêu cầu cung cấp theo mẫu quy định của Bảo Việt. Để giải quyết bồi thường, Người được bảo hiểm bằng chi phí của Bảo Việt phải khám giám định y khoa khi có yêu cầu.
- Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong Bảo Việt sẽ yêu cầu xuất trình Giấy chứng tử và bảng chi phí của Công ty có thể yêu cầu khám nghiệm tử thi.
6. Khi Người được bảo hiểm hay Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm đã nhận toàn bộ số tiền bảo hiểm, Bảo Việt sẽ được miễn khỏi mọi trách nhiệm theo đơn. Và Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm không có quyền khiếu nại hay kiện tụng Bảo Việt. Nếu có nhiều người đồng hưởng lợi hợp đồng của Người được bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm trả trong trường hợp này là tổng số tiền được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm.
7. Bảo Việt sẽ không bị ràng buộc phải chấp nhận hay tuân theo bất kỳ thông báo nào về sự uy thác, định giá, thế chấp, chuyển nhượng hay bất kỳ giao dịch nào khác đối với hoặc có liên quan đến đơn bảo hiểm này.
8. Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Việt trong thời gian hợp lý về bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến công việc, nghề nghiệp hay hoạt động của Người được bảo hiểm và phải đóng phí bổ sung theo yêu cầu của Bảo Việt do có những thay đổi đó.
9. Bất kỳ khiếu nại nào thể hiện gian lận hay không trung thực hoặc nếu có hành vi gian dối hoặc có mưu kế trực lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm hoặc đại diện Người được bảo

hiểm về bất kỳ phương diện nào nhằm lấy tiền bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này thì Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bị huỷ bỏ ngay lập tức và Người được bảo hiểm sẽ mất toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm cũng như phí bảo hiểm.

10. Không có kiện tụng nào sẽ được tiến hành đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm này trước thời hạn kết thúc sáu mươi (60) ngày kể từ khi bằng chứng khiếu nại được cung cấp. Cũng như vậy, không có kiện tụng tương tự nào được phép đưa ra sau hai năm kể từ ngày bồi thường được giải quyết.
11. Các bên đồng ý rằng Luật pháp của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam sẽ có hiệu lực và chi phối tất cả những xung đột và mâu thuẫn giữa các bên liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này.
12. Toàn bộ những tranh chấp phát sinh theo Đơn này sẽ được giải quyết bởi một Trọng tài do các bên tranh chấp chỉ định. Nếu hai bên không thống nhất được một trọng tài thì tranh chấp sẽ được giải quyết bởi hai Trọng tài, mỗi bên chỉ định một trọng tài bằng văn bản trong vòng một tháng kể từ ngày nhận được yêu cầu của bên kia. Trường hợp hai Trọng tài không thống nhất được cách giải quyết thì hai bên sẽ chỉ định một Trọng tài trung gian. Trọng tài trung gian sẽ làm chủ toạ trong phiên tòa phán xử. Quyết định của trọng tài trung gian này sẽ là điều kiện tiên quyết quyền khiếu nại Bảo Việt.

PHẦN VI. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm là 01 năm, kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Quá thời hạn trên, mọi yêu cầu trả tiền bảo hiểm liên quan đều không có giá trị trừ trường hợp bất khả kháng hoặc có trở ngại khách quan.

2. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải lập hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm và gửi tới Bảo Việt các giấy tờ sau:

- Giấy yêu cầu bồi thường
- Hóa đơn dịch vụ điện, nước, ... (Bản sao)
- Chứng minh nhân dân/ căn cước công dân/ Hộ chiếu (Bản sao)
- Biên bản tai nạn giao thông của cơ quan công an (trường hợp tai nạn giao thông có công an tham gia), Bản tường trình tai nạn có xác nhận của cơ quan nơi Người được bảo hiểm làm việc (nếu là tai nạn lao động), hoặc Bản tường trình tai nạn có xác nhận của cơ quan công an hoặc chính quyền địa phương nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn; Giấy phép lái xe theo quy định trong trường hợp tai nạn giao thông
- Các chứng từ y tế liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, phiếu điều trị, ... Tất cả các chứng từ trên đều phải có chữ ký, đóng dấu của cơ sở y tế
- Các chứng từ thanh toán liên quan đến việc điều trị (chỉ bắt buộc nếu yêu cầu bồi thường đối với quyền lợi Chi chi y tế do tai nạn): hóa đơn tài chính, biên lai, phiếu thu theo quy định của Bộ Tài Chính/Tổng cục Thuế và bảng kê chi tiết kèm theo. Các chứng từ này phải là bản gốc và sẽ thuộc sở hữu của Bảo hiểm Bảo Việt sau khi khiếu nại đã được giải quyết. Bảo hiểm Bảo Việt không chấp nhận các phiếu thu/biên lai bán lẻ cộng gộp cho mỗi hồ sơ yêu cầu bồi thường
- Giấy chứng tử (trong trường hợp tử vong)
- Giấy xác nhận của Hội đồng giám định y khoa về tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm (trong trường hợp thương tật vĩnh viễn)

- Các giấy tờ khác có liên quan đến việc trả tiền bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo Việt phù hợp với quy định của pháp luật.

Các giấy tờ nêu trên cung cấp cho Bảo Việt phải là bản gốc hoặc bản sao được chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật (trừ một số trường hợp đặc biệt khác được Bảo Việt chấp nhận). Trong mọi trường hợp, Bảo Việt có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp bản gốc để kiểm tra.

